

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE)

TABLE DES MATIÈRES

Mot du préfet- Martin Ferron
Remerciements des partenaires

Message de la directrice
Marie-Andrée Mayrand

Nos faits saillants

Le service de développement local et
entrepreneurial

Présentation de l'équipe

Services aux entreprises

Développement local et entrepreneurial

Attractivité

Annexe - Tableaux détaillés

Pour nous joindre

MOT DU PRÉFET

Près de 300 entreprises assistées par notre équipe

En mon nom et au nom de mes homologues du conseil des maires de la MRC de La Vallée-de-l'Or (MRC), je vous présente le rapport annuel du Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) pour l'année 2022 et le premier trimestre de l'année 2023.

Dans un contexte post-pandémique où les impacts du manque de main-d'œuvre caractérisent les principaux défis rencontrés par les entrepreneurs, notre équipe a su adapter son offre de service dans les trois pôles de notre territoire. Positionné comme la porte d'entrée des services dédiés aux entrepreneurs, le SDLE, fier membre du réseau Accès Entreprise Québec (AEC), accompagne ceux-ci de manière stratégique et ciblée tout en proposant des solutions personnalisées et accessibles : formations, recrutement local et international, amélioration de la productivité, innovation, virage web et transformation numérique.

Ce rapport annuel témoigne des projets soutenus et des réussites réalisées durant la dernière année, que ce soit sous la forme de soutien financier, de soutien technique ou de référencement. C'est près de 300 entreprises qui ont été assistées ou accompagnées par notre équipe, soit près de 20% des entreprises présentes sur notre territoire.

J'en profite pour remercier l'ensemble des membres bénévoles et gens d'affaires qui s'impliquent sur les différents comités du SDLE de la MRC. Votre temps et vos généreux conseils sont précieux et contribuent grandement à la vitalité et au développement économique et local du territoire.



Martin Ferron

Préfet de la MRC de La Vallée-de-l'Or
Maire de Malartic

MERCI À NOS PARTENAIRES



UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE



Marie-Andrée Mayrand

Directrice

« Nous sommes surtout à l'écoute de nos entrepreneurs et souhaitons être un déclencheur qui, par le biais de services adaptés, inspire les entreprises à entamer une démarche d'amélioration continue dans un contexte de pénurie de la main-d'œuvre. Il est important de sensibiliser les entreprises à prendre un pas de recul afin de déterminer leurs attentes et leurs besoins en impliquant leurs employés dans un processus d'amélioration continue. »

L'année 2022 marque la sortie de la pandémie pour notre Service du développement local et entrepreneurial. Nous avons eu l'occasion de prendre ce pas de recul afin d'adapter notre approche auprès des entreprises, et ce, surtout dans un contexte de la pénurie de la main-d'œuvre.

La mise en place d'Accès entreprise Québec est maintenant bien déployée et nous comptons également sur trois conseillers aux entreprises à temps plein qui se joignent à une équipe de 7 professionnels.

Grâce à cette équipe chevronnée, une nouvelle proposition de valeur est née par l'intermédiaire de nouveaux services, dont notamment Consultations PME et Compétences PME. Ces approches nous permettent à la fois de mieux connaître nos entrepreneurs existants ainsi que leurs besoins et proposer des services ou des formations spécialisées. La transformation numérique, le virage Web, l'amélioration des processus, l'attractivité et le recrutement de la main-d'œuvre sont les priorités dans lesquelles nous poursuivons le développement de nos compétences et de nos services. Ces différentes actions ne pourraient être possibles sans l'appui de notre conseil des maires et de nos différents partenaires.

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons les résultats du Service du développement local et entrepreneurial pour l'année 2022 ainsi que le 1er trimestre 2023.

ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES EN 2022

246

entreprises



Sur 281 promoteurs ou entreprises rencontrés
Qui représente 87% des demandes reçues



1 039 060\$

D'AIDE FINANCIÈRE ACCORDÉE

Comité d'investissement économique (CIE)

50 dossiers de financement
ont été analysés par le
comité d'investissement

11 rencontres avec les
membres du comité pour
accepter l'aide
financière pour les
entreprises

- **CONSULTATION PME : 23 ENTREPRISES**
- **COMPÉTENCES PME : 49 PARTICIPANTS**
- **28 PME**



**DE 1 696 762 \$
INVESTISSEMENT
GÉNÉRÉS**

- **10 EMPLOIS CRÉÉS**
- **219 EMPLOIS MAINTENUS**

mission de recrutement à
l'internationale

Au Maroc

1



Financement
démarrage, croissance et
virage numérique :

42 entreprises

- 3 entreprises accompagnés
- 26 candidats en recrutement

- 35 entreprises financées
- 13 virages numériques

SERVICE DE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET ENTREPRENEURIAL (SDLE)

Mission du SDLE

Le SDLE a pour mission de favoriser l'économie de son territoire par le développement et la croissance de projets structurants et durables en partenariat avec les entreprises, les organismes et les municipalités.

VALEURS DE LA MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR (MRCVO)

Les 4 valeurs de l'organisation :

Approche client

Répondre aux attentes des citoyens, des élus, du personnel, des municipalités et partenaires du territoire, le tout avec respect en s'assurant que les services soient de qualité et adapté à leurs besoins.

Esprit d'équipe

Allier les efforts, les forces et les connaissances de chacun vers l'atteinte d'un but commun, en faisant preuve d'entraide, de collaboration et de solidarité.

Innovation

Faire preuve de leadership en répondant aux besoins de nos municipalités et territoires, en imaginant des solutions originales, en améliorant les processus déjà en place avec le désir de faire mieux.

Qualité de vie

Assurer aux citoyens et au personnel un milieu de vie sain et dynamique, propice à la création de liens, respectueux des différences et des cultures.

NOTRE ÉQUIPE QUALIFIÉE DU SDLE DE LA MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR

L'expertise de cette équipe découle de plusieurs années d'expérience et d'accompagnement au sein du milieu des affaires de la Vallée-de-l'Or. Agissant tous comme pilier pour le développement local des collectivités, chaque personne offre des services de qualité auprès des entrepreneurs afin d'assurer la croissance et la diversité de l'économie du territoire.



Christian Bellavance
Conseiller aux entreprises
senior



Nathalie Boucher
Coordonnatrice au
développement local



Renaud Martel
Conseiller aux entreprises



Mohamed Aziz Gharbi
Conseiller aux entreprises



Sylvie Arpin
Coordonnatrice en
attractivité



Idriss Aboulaich
Conseiller aux entreprises
Volet attractivité

NOTRE ÉQUIPE QUALIFIÉE DU SDLE DE LA MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR (SUITE)



L'équipe a déployé plus de **200 heures de formations** afin d'offrir une expertise aux entreprises, aux organismes et en attractivité du territoire.

Thématiques des formations :

- Virage numérique
- Offensive de la transformation numérique
- Amélioration des performances et productivité
- Approche client
- Mentorat
- Économie circulaire
- Relève d'entreprises
- Financement et gestion du risque financier
- Recrutement à l'international
- Accueil et intégration des nouveaux arrivants



COMITÉ CONSULTATIF ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

Le comité consultatif AEQ de la MRCVO propose des pistes d'action pour mieux soutenir les entrepreneurs en fonction des enjeux et priorités économiques du territoire. Le profil des membres est déterminé par l'entente d'AEQ.

Un plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2021-2022 a été appuyé par ce comité et approuvé par le conseil des maires de la MRCVO. Ce plan est en pièce jointe au présent document.

Composition du comité consultatif Accès entreprise Québec – Mrcvo 2022

Membres comité consultatif AEQ	Rôle	Nomination
Nicole Perrault	Représentant CIE	Nomination par la MRCVO
Lysiane Morin	Représentante municipale Ville de Val-d'Or	Selon l'AEQ - Siège de la ville la plus peuplée (Élue non maire)
Martin Dandurand	Représentant entreprise privée	Nomination par la MRCVO
Normand Demers	Représentant entreprise privée	Nomination par la MRCVO
Pierre Dufour (Lyne Comptois)	Député ou sa représentante	Selon l'entente de AEQ
Direction par intérim	Service Québec (Bureau de Val-d'Or et Senneterre)	Organisme social économique, selon l'entente AEQ identifié par la MRCVO
Marie-Andrée Mayrand	Directrice du SDLE	Gestionnaire entente AEQ/MRCVO

COMITÉ D'INVESTISSEMENT ÉCONOMIQUE (CIE)

Le mandat du CIE consiste à :

- collaborer avec la directrice et la coordonnatrice au développement local;
- agir à titre d'ambassadeur du développement économique du territoire, référer et orienter les promoteurs et entrepreneurs potentiels au Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRCVO, à titre de porte d'entrée en affaires;
- recevoir, analyser et accepter les demandes et projets reçus en lien avec les divers programmes et financements offerts par la MRCVO.

Pôle de Val-d'Or

Membres comité d'investissement économique (CIE) MRCVO 2022	Rôle	Nomination
Nicole Perrault	Présidente de comité et représentante du milieu des affaires	Nomination par la MRCVO
Lysiane Morin	Conseillère municipale Ville de Val-d'Or	Nomination par la Ville de Val-d'Or
Dany Lauzon	Représentant FLS-FTQ	Nomination désignée par Fonds Locaux de Solidarité FTQ, S.E.C
Yvon Frenette	Représentant corporation développement industriel de Val-d'Or	Nomination par la corporation développement industriel de Val-d'Or

Pôle de Malartic

Membres comité d'investissement économique (CIE) MRCVO 2022	Rôle	Nomination
Alexy Vézeau	Conseiller Municipalité de Malartic	Nomination par la Ville de Malartic
Normand Demers	Représentant du milieu des affaires	Nomination par la Société de développement économique de Malartic (SDEM)
Jean Turgeon	Représentant de la Société de développement économique de Malartic	Nomination par la Société de développement économique de Malartic (SDEM)

Pôle de Senneterre

Membres comité d'investissement économique (CIE) MRCVO 2022	Rôle	Nomination
Martin Dandurand	Conseiller Paroisse de Senneterre	Nomination par la municipalité de la Paroisse de Senneterre
Cathy Tremblay	Représentante du milieu des affaires	Nomination par la Corporation de développement économique de Senneterre (CDES)
Véronique Perrier	Représentante de la Corporation de développement économique de Senneterre	Nomination par la Corporation de développement économique de Senneterre (CDES)

SERVICES AUX ENTREPRISES

Stratégie d'attractivité et d'accompagnement pour les entreprises de la Vallée-de-l'Or

En septembre 2022, la MRC de La Vallée-de-l'Or (MRCVO) lançait une nouvelle stratégie d'attractivité et d'accompagnement destinée aux entreprises de la Vallée-de-l'Or faisant face à des défis de recrutement et de rétention de personnel. Ce nouveau volet découle de la mission de la MRCVO par son partenariat avec Accès entreprise Québec (AEQ) qui vise à participer à la prospérité des entreprises.

Cette stratégie a été mise sur pied par le Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRCVO via son soutien à l'entrepreneuriat. Par cette initiative, l'offre de services aux entrepreneurs du territoire est bonifiée et adaptée en fonction des besoins et des spécialités de chacun d'entre eux.

Il est important d'offrir toutes les ressources possibles aux entrepreneurs de la Vallée-de-l'Or, car ils font de notre économie un milieu riche, diversifié et de qualité. Tous les partis impliqués dans la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre doivent travailler main dans la main et c'est avec fierté que nous répondons encore présents.

La stratégie mise en place se décline en trois grands axes :

- Le premier axe vise l'amélioration et la bonification de l'accompagnement des entreprises dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.
- Le deuxième axe concerne la désignation d'un conseiller aux entreprises directement attribué au service du recrutement panquébécois et international.
- À cela s'ajoute une coordination qui assure la liaison des services avec les partenaires de la MRC, soit de contribuer à l'accueil et à la rétention des nouveaux arrivants de 35 ans et plus, provenant du Québec ou d'ailleurs au Canada.
- Le tout se complète par la mission de base de la MRCVO qui consiste à favoriser la réalisation de projets structurants pour les communautés et à répondre aux besoins de la population.



Accompagnement des entreprises en transformation numérique, productivité et innovation

Les conseillers sont surtout à l'écoute des entrepreneurs et souhaitent déclencher, par le biais de services adaptés, leur intérêt à entamer une démarche d'amélioration continue dans un contexte de pénurie de la main-d'œuvre. Il est important de sensibiliser les chefs d'entreprises à prendre un pas de recul afin de déterminer leurs attentes et leurs besoins en impliquant leurs employés. Des activités, comme par exemples, Consultations PME et Compétences PME, s'ajoutent également pour répondre aux objectifs de ce nouveau service.

Consultation PME

Suite à la pandémie de la COVID-19, l'équipe du SDLE a décidé de rencontrer un nombre important d'entrepreneurs de la Vallée-de-l'Or afin de mieux comprendre ce qu'ils ont vécu durant cette période, les décisions qu'ils ont dû prendre pour assurer leur pérennité, les enjeux et défis auxquels ils sont confrontés actuellement, que prévoient-ils faire concrètement pour les relever, disposent-ils de ressources pour y arriver dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, mais aussi s'ils comptent « faire plus avec moins » en utilisant la transformation numérique, la réorganisation du travail, l'innovation et/ou de quelle façon ils entendent améliorer leur productivité? Ces rencontres se font en regroupant plusieurs entrepreneurs d'un même pôle (Malartic, Senneterre et Val-d'Or) ou simplement en individuel.

Avant de penser à recruter à tout prix, il faut évaluer si d'autres alternatives sont envisageables, telles que l'organisation du travail, la transformation numérique, la productivité et l'innovation. Cette étape est des plus importantes, puisqu'il faut d'abord cibler les besoins véritables afin de mettre au point un plan d'accompagnement personnalisé selon la réalité des entreprises.

Au 31 décembre 2022 : **11 PME** ont été rencontrées, dont 4 du pôle de Senneterre, 3 du pôle de Malartic et 4 du pôle de Val-d'Or.

1er trimestre au 31 mars 2023 : **12 PME** ont été rencontrées, dont 6 du pôle de Senneterre et 6 du pôle de Malartic.

Compétences PME

Dans le contexte postpandémie, alors qu'ils doivent faire face à une pénurie de main-d'œuvre, l'inflation, la hausse des taux d'intérêt, le remboursement des prêts COVID tout en poursuivant leurs opérations courantes, l'équipe du SDLE propose de supporter les entrepreneurs de la Vallée-de-l'Or par l'amélioration de leurs compétences en relançant les activités « **Compétences PME** ».

La première conférence-formation interactive (DEUX-par-QUATRE), tenue les 29 et 30 mars 2023 et animée par l'auteur Alexandre Vézina, a été présentée dans les trois pôles de la MRCVO. L'objectif était de permettre aux entrepreneurs de prendre un certain recul, d'adopter un processus d'améliorations continues, de miser sur l'efficacité et d'en faire plus avec autant ou moins, une étape à la fois. Sans compter l'équipe du SDLE, les trois conférences-formation ont regroupé plus de **49 participants** œuvrant dans **28 PME** et **3 partenaires**.



Réussir son virage numérique

Le programme Réussir son virage numérique a permis aux entreprises du territoire de la Vallée-de-l'Or de saisir les opportunités qui s'offrent à elles sur le Web.

L'aide a pris la forme actuelle, soit :

- La conception d'une page (landing page);
- La conception d'un site Web de base;
- L'optimisation d'une page ou d'un site existant vers la création d'un processus de commercialisation de leurs produits en ligne.

Le projet global s'est déployé en quatre volets, soit :

1. Formation;
2. Création;
3. Optimisation;
4. Accompagnement dans l'établissement d'une stratégie de marketing Web.

Plus de **13 entreprises** ont participé à la cohorte 3 au cours de l'année 2022-2023.

Sensibilisation à l'entrepreneuriat - Défi OSEntreprendre

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner annuellement des milliers d'initiatives entrepreneuriales de jeunes du primaire jusqu'à l'université avec son volet scolaire, de nouveaux entrepreneurs avec son volet Création d'entreprise, des entrepreneurs au cheminement inspirant avec son volet Réussite inc. et des modèles d'approvisionnement d'ici avec son volet Faire affaire ensemble. Il se déploie et s'enracine à l'échelle régionale et nationale. Pour sa mise en œuvre, plus de 300 responsables se mobilisent dans les 17 régions du Québec afin de mettre en lumière les projets issus de leur milieu.

Plus de **4 entrepreneurs** ont déposé leur candidature et **1 entreprise de la Vallée-de-l'Or** s'est positionnée à l'échelle régionale.

Démarrage d'entreprises - Programme Soutien au travail autonome (STA)

Dans le cadre du Fonds de Soutien au travail autonome (STA), la MRC de La Vallée-de-l'Or offre aux promoteurs admissibles l'opportunité de réaliser un projet d'entreprise et d'acquérir une autonomie financière.

Ce programme offre également une aide financière afin d'élaborer un plan d'affaires. **Plus de 12 entreprises** ont vu le jour du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022. Au cours du 1er trimestre au 31 mars 2023, **3 nouvelles entreprises** ont également démarré de nouvelles activités. **Plus de 194 350 \$ en investissements générés.**

STA - Volet – Démarrage de garderies en milieu familial

Le SDLE de la MRC de la Vallée-de-l'Or (MRCVO), en partenariat avec le bureau coordonnateur de son territoire, la Vallée des Loupiots, a réalisé en mai et en octobre 2022 2 séances d'information afin d'encourager la création de nouveaux services de garde en milieu familial accrédités pour répondre au manque criant de places.

Plus de **15 promoteurs potentiels** ont participé à ces séances.

Plus de **3 garderies démarrées** via ce volet pour un nombre de **18 places.**

Le suivi des entreprises

Le suivi des entreprises consiste à accompagner une entreprise existante dans ses démarches de croissance ou dans le suivi, suite à l'octroi d'un financement.

Plus de **68 entreprises** ont bénéficié d'un suivi technique ou financier.

Mentorat pour entrepreneurs



Lancement de la 1re cohorte de mentorat de groupe en mars 2023 composée de huit (8) entrepreneurs, incluant 7 femmes dont cinq (5) nouvelles mentores (non-dyades).

Le mentorat pour entrepreneurs se concentre sur l'humain à la tête de l'entreprise et non sur l'entreprise elle-même. Il se concentre d'abord sur l'individu dans une relation strictement confidentielle, absente de conflit d'intérêts et de jugement. Le mentorat est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuels.

Nos mentors sont formés et accrédités par le Réseau Mentorat et accompagnent bénévolement d'autres entrepreneurs de façon régulière. Ils proviennent de tous les secteurs d'activité et accompagnent les entrepreneurs, quelle que soit la phase de développement de leur entreprise (démarrage, consolidation, croissance/exportation, reprise /transfert).

Au 31 décembre 2022

Nombre de mentors actifs 2022 : 7

Nombre de nouvelles dyades (entreprise mentorée) 2022 : 4

Nombre de dyades actives (entreprise mentorée) 2022 : 11

Une nouvelle dyade s'est ajoutée au 31 mars 2023, augmentant ainsi le nombre de dyades actives à 12.

Référencement aux partenaires - Le réseau express

En misant sur les Réseaux express, l'équipe du SDLE a toujours privilégié le réseautage des intervenants socio-économiques du territoire tels qu'Investissement-Québec, Services-Québec, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), entre autres. Ce partenariat permet d'offrir un meilleur service collectif et d'assurer une synergie des forces au bénéfice des entrepreneurs. L'expérience acquise par le SDLE démontre hors de tout doute que cette façon de faire permet une économie substantielle de temps, qu'elle stimule les intervenants et qu'elle évite le dédoublement des démarches de la part de l'entrepreneur.

2 Réseaux express ont été réalisés en 2022.

Référencement aux partenaires

Nombre de référencements aux partenaires au 31 décembre 2022 :

- Nous avons référencé 28 entreprises/projets, 26 partenaires, pour 43 référencements

Nombre de référencements aux partenaires lors du 1er trimestre au 31 mars 2023 :

- Nous avons référencé 18 entreprises/projets, 8 partenaires, pour 16 référencements

Collaborations partenaires - EACAT – Espace d'accélération et de croissance A.-T. (partenariat)

Les espaces régionaux d'accélération et de croissance sont des lieux de convergence qui facilitent la concertation, la collaboration et la communication entre les acteurs socio-économiques d'une même région. Ils ont pour objectifs de mieux accompagner les entreprises ainsi que d'optimiser les façons de faire afin de résoudre les problèmes rencontrés.

Par leurs mesures concrètes et innovantes, les espaces régionaux visent à dynamiser et à propulser les entreprises en favorisant l'innovation et les meilleures pratiques d'affaires, en les orientant vers des services d'accompagnement spécialisés et d'accélération d'affaires et en leur offrant des outils afin qu'elles puissent mieux performer, innover, accroître leur compétitivité et contribuer au dynamisme de leur région.

Nombre de rencontre annuelle 2022 : 9

Renouvellement de l'entente de collaboration MRCVO et Créavenir de Desjardins

La MRCVO et la caisse Desjardins de l'Est de l'Abitibi ont renouvelé une entente de collaboration afin de maximiser l'accès à des leviers financiers en démarrage d'entreprise.

Nombre d'entreprises soutenues 2022 : 1
(au 31 décembre 2022)
2023 : 1 (au 31 mars 2023)

Sommes autorisées : 137 000 \$

AUTRES INITIATIVES ENTREPRENEURIALES

Accueil de l'innovateur en chef du Conseil de l'innovation du Québec

Luc Sirois 8 février 2023

Le Conseil de l'innovation du Québec, mis en place par le gouvernement du Québec, a pour mission de dynamiser l'innovation au sein des entreprises et de la société québécoise. Luc Sirois, innovateur en chef du Québec, assure la direction générale de l'organisme. L'équipe du Conseil participe à la promotion et au développement d'une culture d'innovation en favorisant la mobilisation des leaders régionaux et sectoriels.

M. Sirois était de passage à Val-d'Or le 8 février dernier dans le cadre de la Tournée provinciale de l'Innovateur en chef. L'équipe du SDLE a collaboré avec EACAT à l'organisation de la tournée de ce dernier. La MRC a d'abord reçu de nombreux partenaires dans ses locaux afin de discuter comment nos entreprises peuvent favoriser le développement de leurs entreprises par l'innovation.

**LA RÉVOLUTION DE L'INNOVATION
POUR L'AVENIR DE NOS RÉGIONS**

**DÎNER-CONFÉRENCE
MERCREDI LE 8 FÉVRIER À 12H
HÔTEL FORESTEL**

45\$ MEMBRES - 60\$ NON-MEMBRES (+TAXES)

**Avec M. Luc Sirois, Innovateur en Chef
Conseil de l'innovation du Québec**

Réservation au www.ccvd.qc.ca ou à info@ccvd.qc.ca
Toute réservation ou annulation doit être faite au minimum 24 h à l'avance.

en collaboration avec :



La rencontre avec la sous-ministre déléguée à l'Économie, Mme Lucie Lecours



La MRCVO accueillait la ministre déléguée à l'Économie, Mme Lucie Lecours, à l'occasion d'une rencontre chaleureuse qui a permis aux entrepreneur(e)s de la Vallée-de-l'Or de découvrir les services offerts par la MRC via le réseau Accès entreprise Québec et de partager leurs expériences. Plus d'une quinzaine d'entreprises étaient présentes lors de cette activité.

Recrutement de la main-d'œuvre - Identification des besoins des entreprises

Considérant que la pénurie de main-d'œuvre est aussi un frein important à la croissance et un risque pour la pérennité des entreprises, l'accompagnement du SDLE cible également le recrutement de la main-d'œuvre au niveau provincial et même à l'international.

Afin de bien conseiller et orienter les entreprises, une rencontre visant à établir un prédiagnostic des besoins est élaborée afin de mieux cibler les besoins de l'entreprise.

Accompagnement des entreprises à l'international



Accompagnement des entreprises à l'international (Suite)

Grâce aux services du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et de Québec International, via les Journées Québec, la MRCVO peut accompagner les entreprises et se joindre à des partenaires spécialisés afin d'offrir une opportunité clé en main. Par ailleurs, l'équipe en attractivité s'est rendue au Maroc, en février 2023, afin de présenter ses services et soutenir les efforts des entreprises de son territoire. Cette opportunité a permis, une fois de plus depuis 2018, de positionner la Vallée-de-l'Or sur l'échiquier international.

Au cours du 1er trimestre de 2023, plus de 65 entreprises ont été sollicitées directement afin de participer aux Journées Québec-Maroc. L'information a également été diffusée sur la page Facebook et LinkedIn de la MRC de La Vallée-de-l'Or.

Une entreprise a participé à l'événement en présentiel et l'équipe en attractivité en a représenté 2 autres, pour un total de 3 entreprises. Plus de 26 candidats potentiels étaient recherchés, tant pour des postes de techniciens ou techniciennes en services de garde, préposés(es) aux bénéficiaires ou préposés(es) en entretien ménager. (ajouter photo du Maroc)

L'équipe en attractivité du Service du développement local et entrepreneurial s'occupe de sélectionner une mission à l'international, selon les missions offertes par les Journées Québec, et elle en fait la promotion auprès des entreprises par divers moyens. Elle accompagne les entreprises participantes avant et pendant la mission en les soutenant dans leurs démarches et en répondant à leurs questions. Au retour, l'accompagnement s'échelonne sur quelques semaines afin de s'assurer que les entreprises démarrent de manière efficace leur processus d'immigration et qu'elles font un suivi régulier auprès des candidats retenus. L'équipe en attractivité guide les entreprises vers les bonnes ressources et les partenaires, notamment Services Québec, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est (CJEAÉ) et les comités d'accueil des nouveaux arrivants du territoire.



Formation L'ABC du recrutement à l'international

La formation L'ABC du recrutement à l'international s'est déroulée le 30 novembre 2022 de 8 h à 12 h. Cette formation, offerte gratuitement aux entreprises ayant un intérêt à faire du recrutement à l'international, a été réalisée en collaboration avec nos partenaires de Services Québec et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).

Les trois thèmes spécifiques, notamment, les services aux entreprises en immigration, l'immigration temporaire et les services spécialisés en recrutement à l'international sont abordés lors de cette formation.

Ce sont 5 entreprises qui ont participé à cette formation.

PROJETS D'ENVERGURES

Étude de marché d'un Centre de transbordement ferroviaire – Vallée-de-l'Or

Grâce à une enveloppe de près de 60 000 \$ et l'appui financier du ministère des Transports et mobilité durable du Québec, la MRC de La Vallée-de-l'Or (MRCVO) lançait une démarche visant la réalisation d'une étude en vue de créer une zone de transbordement ferroviaire dans la Vallée-de-l'Or.

La réalisation d'une étude est impérative afin de définir notamment le portrait réel du marché, d'identifier les clients potentiels du service proposé, d'analyser les forces et faiblesses du projet ainsi que ses conditions de réussite.

Parmi ses nombreux objectifs, cette étude permettra d'évaluer les volumes nécessaires pour déterminer le potentiel commercial existant pour un centre de transbordement dans la Vallée-de-l'Or, principale porte d'entrée et de sortie de la ligne de chemin de fer vers les grands centres.

Cette démarche aura pour but de favoriser une meilleure compétitivité des modes de transport ayant des coûts moins élevés, tels que le mode ferroviaire, et faciliterait un transfert modal et une réduction des accidents, de la pollution, des dommages au réseau routier et des pertes économiques liées à la congestion routière.

Complexe serricole de Senneterre

En raison des priorités du gouvernement d'augmenter les superficies de la production en serres au Québec ainsi que les programmes disponibles pour la valorisation des rejets thermiques à des fins de chauffage alternatif, la MRC de La Vallée-de-l'Or, en collaboration avec la Corporation de développement économique de Senneterre, a priorisé la relance du projet de Complexe serricole à Senneterre, par le biais de la valorisation des rejets thermiques de Produits forestiers Résolu.



Ce projet est toujours en développement pour l'approbation d'une aide financière provenant de la Transition énergétique du Québec.



Grâce à la collaboration du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec (MAMH), la MRCVO bénéficiera du Fonds régions et ruralité – volet signature innovation des MRC (FRR-volet 3). Un plan d'action et une vision de développement permettront de faire évoluer les démarches de la MRCVO au cours de 2023.

Communication et promotion

Plus de 1 200 entreprises rejointes par nos actions promotionnelles.

Une revue de presse en annexe démontre les diverses apparitions du Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRCVO dans les médias et autres moyens de communication.

Communications ou publicités en 2022

- Compétences PME
- Contacts directs aux entreprises
- Infolettre de la Chambre de commerce de Val-d'Or
- Recrutement à l'international

Rencontres clients - Cumulatif

Au cours de l'année financière du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022, le Service du développement local et entrepreneurial a rencontré plus de 281 promoteurs ou entreprises. De ce nombre, les différentes interventions seront présentées dans le cadre de nos résultats.

Nombre de promoteurs ou d'entreprises rencontrées :

Pôles	Année 2022 - 1er janvier au 31 décembre 2022	1er trimestre 2023 : 1er janvier 2023 au 31 mars 2023	Année financière AEQ 2021-2022 : 1er avril 2022 au 31 mars 2023
Senneterre	39	19	44
Val-d'Or	176	76	203
Malartic	29	26	34
Total :	244	121	281

Une rencontre se définit par un entretien officiel avec un promoteur ou un entrepreneur.

Nombre de promoteurs ou d'entreprises accompagnées :

Pôles	Année 2022 - 1er janvier au 31 décembre 2022	1er trimestre 2023 : 1er janvier 2023 au 31 mars 2023	Année financière AEO 2021-2022 : 1er avril 2022 au 31 mars 2023
Senneterre	33	16	36
Val-d'Or	144	60	176
Malartic	27	22	34
Total :	204	98	246

Une entreprise accompagnée se définit par la proposition d'un plan de travail ou d'un plan d'affaires afin de réaliser le projet.

Plus de 87 % des promoteurs ou entrepreneurs rencontrés ont bénéficié d'un accompagnement par la suite.

REPRÉSENTATIONS - LISTE DES COMITÉS

- Comité régional d'Investissement Québec A.-T.
- Conseil d'administration Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue (EACAT)
- Table de développement économique de l'Abitibi-Témiscamingue
- Table économique de la Conférence administrative régionale de l'A.-T. (TCAR)
- Conseil d'administration Association des directeurs du développement économique local du Québec (ADDELO) – membre de l'exécutif
- Conseil d'administration Tourisme Vallée-de-l'Or
- Comité des projets stratégiques de la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue
- Comité régional de l'Alliance pour la solidarité sociale – FQIS
- Comité de travail du Marché public de la Vallée-de-l'Or
- Comité de travail – garderie en milieu familial de la Vallée-de-l'Or
- Comité régional du Défi Osentreprendre
- Commission permanente du développement social et communautaire, de la culture et de la démocratie
- Comité Aire Ouverte Vallée-de-l'Or

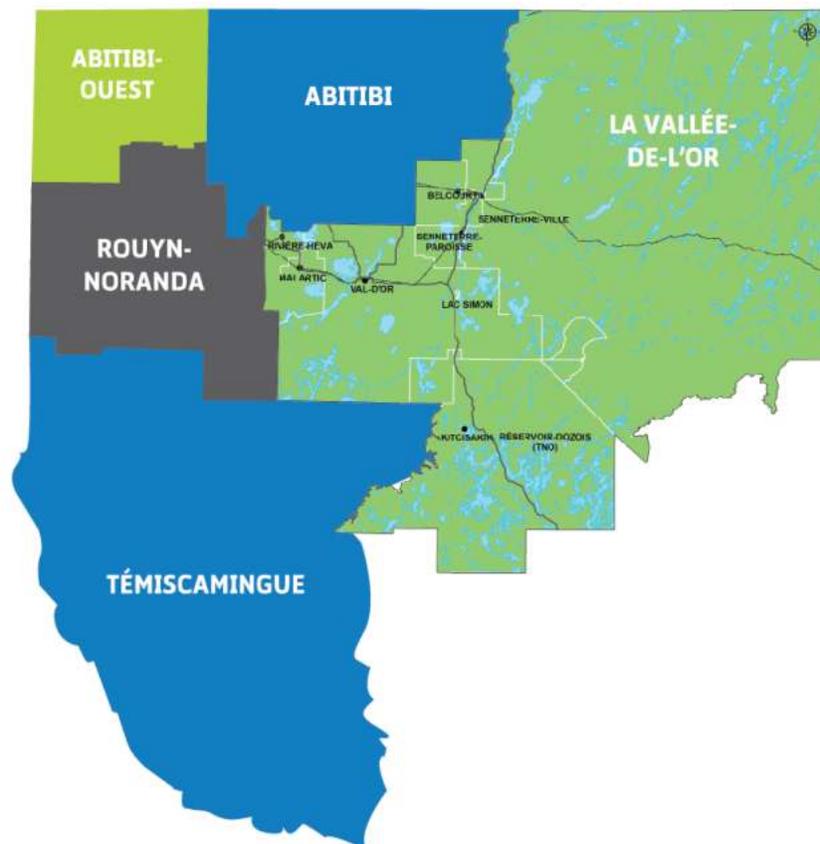
DÉVELOPPEMENT LOCAL DE LA MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR

En vertu de la Loi sur les compétences municipales, la municipalité régionale de comté (MRC) peut prendre toute mesure afin de favoriser le développement local et régional sur son territoire.

Les priorités d'intervention reposent sur l'accompagnement et le financement de projets stratégiques pour la communauté de la Vallée-de-l'Or.

La MRC de La Vallée-de-l'Or vise à :

- soutenir les municipalités dans leur développement local;
- accompagner et offrir du service-conseil aux organisations locales et aux collectivités;
- assurer le rayonnement du territoire;
- impulser des projets innovants et structurants;
- développer de nouvelles filières d'expertise;
- mobiliser les collectivités à travailler en synergie;
- développer et maintenir des partenariats socio-économiques;
- être la porte d'entrée dans l'écosystème territorial.



DÉVELOPPEMENT LOCAL DE LA MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR

Ce volet vise à appuyer, en complémentarité à d'autres programmes gouvernementaux, dans leurs champs de compétence, tout effort de développement local et régional des MRC.

Conformément à l'entente de gestion conclue avec le gouvernement, les mesures auxquelles les MRC peuvent affecter les sommes reçues dans le cadre de ce volet peuvent notamment porter sur les objets suivants :

- La réalisation de leurs mandats au regard de la planification de l'aménagement et du développement;
- Le soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique ou environnemental;
- L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement avec des ministères ou organismes du gouvernement et, le cas échéant, d'autres partenaires;
- Le soutien au développement rural.

La MRC assume donc la gestion de ce volet. Il lui appartient d'identifier ses propres priorités d'intervention et de mettre en place ses politiques de soutien à son milieu.

L'enveloppe globale annuelle pour la MRCVO totalise une somme de 1 422 557 \$.

En 2022, la MRCVO a adopté sa politique afin de poursuivre ses interventions à l'échelle locale par le soutien technique et financier aux organismes du milieu.

Programme de soutien aux projets structurants :

- 267 777 \$ sommes octroyées
- 911 772 \$ investissements générés

Programme de soutien aux événements et festivals:

- 14 700 \$ sommes octroyées
- 692 765 \$ investissements générés

Fonds régions et ruralité - soutien à la vitalisation (FRR volet 4)

Au cours de 2022, le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation et la MRC de la Vallée-de-l'Or ont conclu une entente visant à soutenir des territoires affichant une plus faible vitalité économique. Ainsi, la municipalité de Belcourt ainsi que les communautés autochtones de Kitcisakik et de Lac Simon ont accès à une enveloppe budgétaire de 230 406 \$ annuellement, et ce, jusqu'au 31 décembre 2024, afin de présenter des projets leur permettant de dynamiser leur territoire en s'inscrivant dans les 3 axes de vitalisation identifiés sur le territoire.

Plusieurs objectifs sont mis de l'avant avec cette entente avec le ministère, notamment :

- Encourager la mobilisation des élus et des administrations municipales pour faire face aux défis particuliers de vitalisation;
- Favoriser la collaboration entre l'appareil gouvernemental en région, les MRC et les municipalités locales présentant des défis;
- Appuyer la réalisation de démarches et d'initiatives de vitalisation sur le territoire de la MRC de La Vallée-de-l'Or;
- Agir positivement sur la vitalité du territoire par l'amélioration de services ou d'équipements pour la population, par la réalisation de projets probants, notamment sur les plans économique, social, touristique ou culturel.

La Politique culturelle à l'égard des municipalités de la Vallée-de-l'Or

En partenariat avec la MRC de La Vallée-de-l'Or, les municipalités composant le territoire de la Vallée-de-l'Or se sont dotées d'une politique culturelle. Cette dernière, jumelée à celle de la Ville de Val-d'Or existant depuis plus d'une vingtaine d'années, vise à orienter les actions culturelles des municipalités afin de réitérer leur volonté de développer leur milieu culturel et d'apporter du soutien au secteur culturel et artistique existant et à venir.

Au cours de 2023, les municipalités seront en mesure d'élaborer leurs plans d'action respectifs afin de dynamiser la culture sur leur territoire.

Fonds québécois d'initiatives sociales – FQIS

Le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) a été institué par la Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ce fonds est destiné à soutenir différentes initiatives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Depuis 2018, la MRCVO intervient à titre de fiduciaire régionale pour le volet administratif du programme.

Au-delà de cette responsabilité, la MRCVO accompagne également les projets de son territoire. En 2022, 8 projets ont été accompagnés et financés.

- Plus de 447 548 \$ ont été investis et générés plus de 717 875 \$ en investissement sur le territoire.
- Plus de 6 emplois créés et 5 emplois maintenus.

Comité Aire ouverte Vallée-de-l'Or

Un service pour les jeunes de 12 à 25 ans a vu le jour dans la Vallée-de-l'Or en 2022.

Aire ouverte vise à répondre aux besoins de santé globale des jeunes, et ce, par le biais d'une approche novatrice afin de rejoindre ceux qui consultent peu ou pas les services traditionnels du secteur de la santé (CISSAT).

La MRC de La Vallée-de-l'Or s'est jointe au comité afin de représenter les municipalités de la Vallée-de-l'Or.

SERVICES EN ATTRACTIVITÉ - SECTION 3

Un accueil 4.0 pour une vie 6 étoiles

Via le site « Venez faire connaissance » la MRCVO assure un rôle de liaison pour les entreprises et les nouveaux arrivants, qui pourront trouver de l'information et de l'orientation auprès des différents partenaires du territoire

ENEZ FAIRE *connaissance!*

Jeune service instauré en 2022 et débuté en octobre 2022, ce projet favorise la complémentarité des services sur le territoire et le travail de collaboration. En effet, grâce à la collaboration du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec (MAMH) via un appel de projets ciblé, le SDLE agit à titre d'agent de liaison entre les divers partenaires, les entreprises et les nouveaux arrivants du territoire.

Par ce projet, la MRCVO souhaite améliorer la capacité d'accueil, d'intégration et de rétention des nouveaux arrivants, notamment en offrant des outils, un soutien et de la formation aux comités d'accueil et leurs bénévoles. De plus, la MRCVO est mandatée pour accueillir les nouveaux arrivants de plus de 35 ans en provenance du Québec et du Canada et non issus de l'immigration. Des séjours exploratoires sont organisés sur mesure selon les demandes et les besoins des futurs résidents en plus d'orienter ces derniers vers les bonnes ressources. L'accès à l'information du territoire par la promotion de la campagne Venez faire connaissance est également favorisée. La présence de la MRCVO dans les salons de régionalisation est un autre moyen utilisé pour effectuer la promotion du territoire en plus de faire connaître les emplois disponibles dans les entreprises de la Vallée-de-l'Or.

Interventions réalisées au 31 décembre 2022 et au 1er trimestre 2023 (au 31 mars) :

Mise à jour de Venez faire connaissance

- Une mise à jour des fiches de références a été effectuée en décembre 2022 et janvier 2023. Une seconde phase de modifications est faite en mars 2023 afin d'optimiser l'expérience de l'utilisateur et de mettre à jour certaines informations.

Nombre d'accompagnements de nouveaux arrivants de + de 35 ans

- Nous avons eu 5 personnes qui ont fait des demandes d'informations. Sur les cinq, quatre ont reçu de l'information par courriel et/ou par téléphone. Ils souhaitent tous bénéficier d'une visite personnalisée ce printemps. Ils comptent s'installer dans la Vallée-de-l'Or au courant de l'été 2023.

Démarches réalisées pour la mise en place des comités d'accueil des nouveaux arrivants

- Les comités d'accueil des nouveaux arrivants ont tous été contactés en janvier 2023. En mars 2023, les représentants des comités de Val-d'Or, Malartic, Senneterre et Senneterre-paroisse ont été rencontrés individuellement afin d'établir leur besoin. Une rencontre de groupe est prévue au début juin 2023.

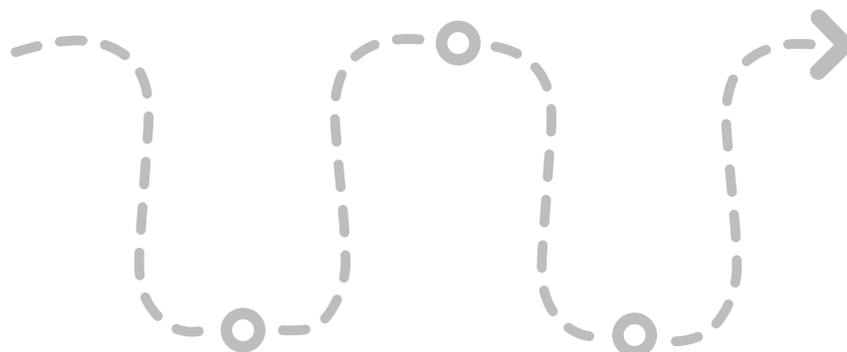
Référencements aux partenaires

Nombre de référencements aux partenaires :

- Au 31 décembre 2022 : 1
- 1er trimestre au 31 mars 2023 : 5

Les partenaires impliqués

Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Est, Services Québec, MIFI, Comité d'accueil des nouveaux arrivants de Malartic, Comité d'accueil des nouveaux arrivants de Val-d'Or.



Autres initiatives en attractivité du territoire

AEC en soins infirmiers

La MRCVO a soutenu le CISSSAT et le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue (campus Val-d'Or) lors de l'arrivée de 11 infirmières venant compléter un AEC en soins infirmiers à l'automne 2022. En tant que partenaires, nous sommes intervenus afin d'accompagner les étudiants, notamment pour la recherche de meuble et d'accessoires pour leur logement.

Fonds de séduction

Afin de soutenir un comité local de médecins du Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de la Vallée-de-l'Or dans son initiative visant à combler la pénurie de médecins de famille sur son territoire, la MRC de La Vallée-de-l'Or (MRCVO) a procédé, lors de la séance du conseil des maires tenue le 17 août dernier, à la création d'un nouveau fonds de séduction afin d'attirer des médecins résidents grâce à une enveloppe de 10 000 \$.

Lors d'un séjour exploratoire qui s'est tenu les 9 et 10 septembre 2022, un groupe de 12 étudiants en médecine familiale, dont neuf participants de troisième année, ont pu découvrir le territoire, faire des activités et en apprendre davantage sur le programme de résidence offert au GMF-U de la Vallée-de-l'Or.



EN CONCLUSION

Les responsabilités du SDLE passent par le développement local des collectivités, le service aux entreprises, le recrutement et l'attractivité de la main-d'œuvre, la coordination de projets spécifiques et stratégiques de développement du territoire et bien plus.

À cela s'ajoute aussi plusieurs bénévoles impliqués sur différents comités, tels que le comité d'investissement économique et la cellule de mentorat pour entrepreneurs. De plus, l'équipe du SDLE peut compter sur l'appui indéfectible et dynamique des élus de la MRC de La Vallée-de-l'Or pour la soutenir quotidiennement dans son désir de moderniser et d'adapter ses interventions auprès des entrepreneurs.

POUR NOUS REJOINDRE



819 825-7733



MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR
42 PLACE HAMMOND
VAL-D'OR



MRC^{de}
La Vallée-de-l'Or



MRCVO.QC.CA